

# Términos y Condiciones de Uso

Última actualización: 10 de noviembre de 2025

---

## Condiciones de uso del servicio NEXVIUM ONE

NEXVIUM SOLUCIONES DIGITALES, S.L. (en adelante, "NEXVIUM"), con CIF B22478135, domicilio en Rúa de Dato 6, 50300 Calatayud (Zaragoza) e inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza, proporciona el servicio NEXVIUM ONE, una solución SaaS (Software as a Service) para la gestión empresarial, facturación, presupuestos y conexión con asesorías externas. Estas condiciones regulan el acceso y uso del servicio por parte de empresas y autónomos.

Al utilizar el servicio, el usuario acepta haber leído y comprendido las presentes condiciones de uso. NEXVIUM se reserva el derecho de modificar o actualizar estos términos en cualquier momento, sin previo aviso, estando siempre disponibles en la web oficial [www.nexvium.es](http://www.nexvium.es)

## 1. Aceptación del contrato

El uso de NEXVIUM ONE implica la aceptación íntegra de las presentes Condiciones de Uso. La aceptación se formaliza al marcar la casilla correspondiente durante el proceso de alta. NEXVIUM podrá actualizar las condiciones en cualquier momento, publicando la versión vigente en su sitio web oficial [www.nexvium.es](http://www.nexvium.es).

Las nuevas funcionalidades o servicios que puedan añadirse en el futuro estarán igualmente sujetos a estas Condiciones de Uso.

## 2. Condiciones de la cuenta y acceso

- El usuario deberá proporcionar información veraz y actualizada en el momento del registro.
- El acceso es personal e intransferible, siendo responsabilidad del usuario la custodia de sus credenciales. NEXVIUM no responderá de los daños derivados de un uso indebido, negligente o no autorizado de la cuenta.
- El usuario notificará inmediatamente cualquier acceso no autorizado.
- NEXVIUM podrá suspender o eliminar cuentas si detecta uso indebido, datos falsos o incumplimiento de las condiciones.

### 3. Tipos de contrato y duración

- La contratación puede realizarse mediante planes de pago mensuales o anuales.
- El contrato se considera vigente desde el primer pago y se renovará automáticamente salvo cancelación previa.
- NEXVIUM informará con un mínimo de 15 días de antelación sobre cambios de tarifas o condiciones.

### 4. Pago y facturación

- Los pagos se realizan mediante **domiciliación SEPA**.
- Las tarifas son **recurrentes y no reembolsables**, salvo en los supuestos indicados (apartado 17).
- En caso de impago, devolución o caducidad del método de pago, NEXVIUM podrá suspender el acceso a la cuenta hasta regularizar la situación.
- Los importes indicados no incluyen impuestos, que serán asumidos por el usuario según la legislación vigente.
- En caso de superarse los límites de uso (por ejemplo, usuarios activos), será necesario actualizar el plan contratado.

### 5. Licencia de uso

NEXVIUM concede al usuario una licencia no exclusiva, revocable, intransferible y limitada al uso interno del software NEXVIUM ONE durante la vigencia del contrato. El usuario no podrá sublicenciar, alquilar, copiar, modificar ni realizar ingeniería inversa del software sin autorización expresa y por escrito de NEXVIUM.

### 6. Modificaciones del servicio y de los planes

NEXVIUM se reserva el derecho de modificar, ampliar o suspender total o parcialmente el servicio NEXVIUM ONE, por razones técnicas, legales o de mejora, con o sin previo aviso.

### 7. Cancelación y rescisión

- El usuario puede cancelar su cuenta en cualquier momento.

- La cancelación no exime del pago de las tarifas pendientes hasta la fecha efectiva de baja.
- Si el usuario elimina su cuenta, todos sus datos serán conservados durante un máximo de **18 meses** por obligaciones legales y contables, conforme al artículo 30 RGPD y artículo 24 LOPDGDD, tras lo cual se eliminarán definitivamente.
- NEXVIUM podrá cancelar una cuenta por incumplimiento grave de estas condiciones o uso fraudulento del servicio.

## 8. Propiedad intelectual

NEXVIUM es titular exclusivo de los derechos de propiedad intelectual e industrial de la plataforma, incluyendo software, estructura, diseño, documentación y bases de datos.

El contenido generado por el usuario (facturas, presupuestos, documentos, etc.) sigue siendo de su titularidad, pero autoriza su procesamiento únicamente para la prestación del servicio.

## 9. Disponibilidad y mantenimiento (SLA)

NEXVIUM mantendrá una disponibilidad mínima del 99,5% mensual, salvo mantenimiento planificado o fuerza mayor. Los trabajos de mantenimiento se comunicarán con antelación razonable. NEXVIUM no garantiza disponibilidad ininterrumpida, pero adoptará las medidas necesarias para minimizar interrupciones.

## 10. Soporte técnico

El servicio de soporte se prestará de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 horas (CET), a través del correo soporte@nexviumerp.com o mediante el panel de usuario. El tiempo máximo de respuesta será de 24 horas hábiles.

## 11. Condiciones generales de uso

- El usuario se compromete a utilizar el servicio conforme a la ley, la buena fe y el orden público.
- Está prohibido el uso de NEXVIUM ONE para actividades ilícitas, envío de spam, alojamiento de contenido malicioso o transmisión de virus informáticos.
- En caso de insatisfacción, la única solución disponible para el usuario será dejar de utilizar el servicio y cancelar su cuenta.

- Si alguna disposición de estas condiciones resultara inválida, las restantes continuarán siendo plenamente aplicables.

## 12. Limitación de responsabilidad

NEXVIUM no será responsable de pérdidas indirectas, lucro cesante o daños consecuenciales. La responsabilidad total frente al usuario no excederá en ningún caso del importe total abonado durante los doce (12) meses anteriores al evento que origine la reclamación.

## 13. Seguridad y protección de datos

NEXVIUM actúa como encargado del tratamiento conforme al artículo 28 del RGPD, siendo el usuario responsable de los datos tratados en su cuenta. El Contrato de Encargo de Tratamiento de Datos (DPA) se incorpora como anexo vinculante. NEXVIUM aplica medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la confidencialidad e integridad de los datos personales.

NEXVIUM se compromete a cumplir la normativa vigente en materia de **protección de datos personales (RGPD y LOPDGDD)**, garantizando la seguridad, confidencialidad e integridad de la información tratada.

Toda la información intercambiada entre NEXVIUM y el usuario será considerada confidencial, manteniendo su reserva incluso tras la finalización del contrato.

## 14. Datos de uso y mejora del servicio

NEXVIUM podrá recopilar datos agregados de uso (frecuencia de conexión, volumen de facturas, etc.) con fines estadísticos y de mejora del servicio, sin incluir información personal identificable. Estos datos **no contienen información personal** y se emplean exclusivamente con fines estadísticos y de optimización del servicio.

## 15. Fuerza mayor

NEXVIUM no será responsable de retrasos o fallos en la prestación del servicio cuando sean consecuencia de causas de fuerza mayor, como cortes eléctricos, ataques informáticos, fallos de proveedores o catástrofes naturales.

## 16. Comunicaciones comerciales

Al registrarse en NEXVIUM ONE, el usuario autoriza el envío de comunicaciones informativas, novedades de producto o actualizaciones. Podrá darse de baja en cualquier momento mediante el enlace de "cancelar suscripción" disponible en los correos electrónicos o contactando con [info@nexvium.es](mailto:info@nexvium.es).

## 17. Política de devoluciones

- **Suscripciones anuales:** también disponen de un periodo de **30 días** para solicitar el reembolso íntegro.
- **Renovaciones automáticas:** las suscripciones se renuevan automáticamente salvo cancelación previa. Si se cancela dentro de los **7 días posteriores** a la renovación, se emitirá un reembolso completo.
- No se aceptarán devoluciones si la cuenta fue suspendida por incumplimiento de las presentes condiciones.

Las solicitudes de devolución deberán realizarse por escrito a [info@nexvium.es](mailto:info@nexvium.es) indicando el motivo y los datos de la cuenta.

## 18. Legislación aplicable y jurisdicción

Las presentes Condiciones se rigen por la legislación española. Para cualquier controversia derivada del uso del servicio, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Zaragoza (España), salvo que la normativa de consumo establezca otro fuero aplicable.